



**DIRECTÓRIO DE SERVIÇOS**  
**SANTA EULÁLIA SUITE HOTEL & Spa**



Caro Hóspede,

Na qualidade de Diretor Geral, em meu nome e de toda a equipa do Santa Eulália Suite Hotel & Spa, é com muita honra que lhe damos as boas vindas.

Para melhor o ajudar a usufruir de todas as facilidades e serviços que se encontram ao seu dispor, elaborámos este Diretório de A a Z.

Estamos à Sua inteira disposição, caso necessite de algum esclarecimento adicional ou queira reportar qualquer facto que lhe pareça pertinente.

Esperando que as nossas instalações e serviços sejam do seu agrado, agradeço desde já a sua preferência pelo Hotel e pela região do Algarve.

Aceite os nossos votos de boa estada, certo de que, pela nossa parte, tudo faremos em prol do seu conforto e bem-estar.

Com os nossos melhores cumprimentos,

A Direção Geral

Gonçalo Campos e Sá



## Números de Telefone Úteis

Linha exterior	0
Receção do Hotel	9
Ligar para outro apartamento	1 + n <sup>o</sup> apt.
Reservas	203
Bar	204
Restaurante Sensações	205
Santa Eulália Grill	204
Serviço de Quartos	9
Spa - Receção	215



## Ficha Técnica:

### SANTA EULÁLIA SUITE HOTEL & SPA

CATEGORIA: ☆☆☆☆

- Hotel não Fumadores
- N° de andares: 5
- N° de elevadores: 5
- Corrente elétrica: 220 Volts
- Climatização nas áreas públicas
- N° total de unidades de alojamento: 129, sendo 88 T0, 37 T1 E 4 T2

Alojamento equipado com:

- Fechaduras eletrónicas
- Ar condicionado
- Deteção de incêndios
- Televisor LCD
- TV por satélite
- Cofre individual nos quartos
- Telefone
- Kitchenette equipada
- Secador de Cabelo
- Equipamento para chá e café

- Parque de estacionamento privativo
- Ligação à Internet "Wireless" em todo o Hotel
- 1 piscina exterior de água doce para adultos e 1 para crianças
- Spa composto por:
  - Piscina Interior aquecida, com luzes de cromoterapia, banco de hidromassagem e jato de água
  - Sauna
  - Banho Turco
  - Máquinas de manutenção física
  - Sala de Massagens
  - Serviços de estética
  - Usufruto de serviços de Cabeleireiro no Albufeira Hotel Apartamento & SPA
- 1 Bar
- 1 Bar de apoio à piscina com Snacks
- 1 Restaurante Bufete
- 1 restaurante à carta



## Índice:

- 1 | Serviços A-Z
- 2 | Bares & Restaurantes
- 3 | Carta de Serviço de Quartos
- 4 | Santa Eulália SPA
- 5 | Sistema de Dados & Voz
- 6 | Canais TV
- 7 | Emergência & Segurança



# A

## ACESSO TELEFÓNICO AO EXTERIOR

Para aceder a uma linha telefónica exterior, queira por favor marcar o número 0.

## ADAPTADORES / TRANSFORMADORES

Em caso de necessidade, queira por favor contactar a nossa Recepção.

## AEROPORTO

O Aeroporto Internacional de Faro está situado a 35 quilómetros de distância (aproximadamente 40 minutos do Hotel de carro/táxi).

## AEROPORTO TRANSFER

O Hotel dispõe de serviço de transporte de / para o Aeroporto de Faro. Este serviço tem um custo adicional. Para mais informações, por favor contacte a Recepção.

## ÁGUA

A água da torneira é potável. Contudo, aconselhamos o consumo de água mineral.

## ALUGUER DE VEICULOS

Para reservas de veículos, queira por favor contactar a Recepção.

## ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos no Hotel.

## ARTIGOS DE TOILETE

No apartamento temos ao seu dispor: sabonete, shampoo, amaciador, gel de banho e touca de banho. A pedido, temos escova e pasta de dentes, lamina e gel de barbear, lima de unhas e algodão de limpeza. Temos ainda, a pedido, kit de engraxar sapatos, calçadeira e kit de costura, queira, por favor, contactar a Recepção.

## AR CONDICIONADO / AQUECIMENTO

Todas unidades estão equipadas com ar condicionado / aquecimento. O controlo remoto encontra-se na Sua Suíte.

Caso necessite de auxílio, queira por favor contactar a Recepção.

## ASSISTÊNCIA MÉDICA

Se for portador de algum problema auditivo, visual ou motor, queira por favor informar a Recepção para que, em caso de emergência possamos dar prioridade à sua assistência.

## AVARIAS

Todos os equipamentos existentes nas unidades de alojamento são periodicamente controlados. Contudo, se verificar qualquer tipo de avaria, mau funcionamento ou dificuldades de utilização, queira por favor contactar a Recepção



# B

## **BABY-SITTING**

Para obter informações acerca deste serviço, queira por favor contactar a nossa Recepção. Agradecemos que o seu pedido seja efetuado com 24 horas de antecedência.

## **BAGAGEM**

O Hotel dispõe de um serviço de depósito temporário de bagagens.

## **BANQUETES / EVENTOS**

O Hotel dispõe de um Restaurante, onde poderão ser realizados banquetes e outro tipo de eventos (localizado no piso -1).

Para mais informações, queira por favor consultar a secção “Bares & Restaurante” neste Diretório.

## **BARES**

O Hotel tem um Bar ao seu dispor, o Bar “Santa Eulalia” no piso 0

Para mais informações, queira por favor consultar a secção “Bares & Restaurante” neste Diretório.

## **BERÇOS**

Caso tenha necessidade de um berço, queira por favor contatar a Recepção.

## **“BUSINESS CENTRE”**

Localizado no piso 0, está equipado com computadores com acesso a Internet e impressora, disponível 24 horas por dia.

Para a sua utilização, queira por favor contactar a Recepção.

# C

## **CADEIRA DE BEBE: Refeição**

No nosso restaurante temos à sua disposição cadeiras de bebé para refeição.

## **CAMAS EXTRA**

Caso tenha necessidade de uma cama extra, queira por favor contactar a Recepção.

Depende da disponibilidade.



### **CANAIS DE TELEVISÃO**

Temos à sua disposição um leque grande de canais de televisão à sua disposição. Queira por favor consultar a grelha de canais no separador de “canais TV”.

### **CARREGAMENTO USB**

Poderá carregar os seus aparelhos elétricos por USB, através da entrada existente no televisor da sua unidade de alojamento.

Para mais informações, queira por favor contactar a Receção.

### **CENTRO COMERCIAL**

Existem dois Centros Comerciais em Albufeira.

Para mais informações, queira por favor contactar a Receção.

### **CHEGADA / CHECK IN**

O horário a partir do qual poderá ocupar a sua unidade de alojamento no dia de chegada é às 16h00. Caso chegue mais cedo, a Sua unidade poderá ainda não estar disponível. Tudo faremos para disponibilizá-lo com a maior brevidade possível.

### **CLUBE DE CRIANÇAS**

Temos disponível um Clube de Crianças de segunda-feira a sábado das 15:00 às 16:00. As atividades são para as crianças dos 4 aos 8 anos sendo que as crianças até aos 3 anos também podem participar desde que acompanhadas pelos pais. Para mais informações consulte a receção.

### **COFRES**

Todas as unidades de alojamento possuem um cofre localizado no interior do roupeiro. Se pretender efetuar o aluguer do mesmo, por favor contacte a Receção. O Hotel não se responsabiliza por objetos / valor deixados no seu apartamento fora do cofre.

### **CORREIO**

Para receção e expedição de correio, por favor consultar a Receção.

### **CRIANÇAS**

Temos condições especiais para alojamento e refeições, por favor consulte-nos.

### **CHAVES DE QUARTOS**

O Hotel está equipado com um sistema de economia de energia. Para acionar o mecanismo de energia elétrica, é necessário introduzir o cartão na ranhura do economizador, localizado à entrada da Sua Suíte.

Por razões de segurança, solicita-se a entrega do cartão chave no *check-out*.

# **D**

### **DESPERTAR**

Para obter o serviço de despertar, queira por favor contactar a Receção.



### **DESPORTO**

Na área abrangente ao Hotel existem alguns centros desportivos de modalidades variadas, tais como: equitação, ténis, golfe, vela, mergulho e pesca.

Para esclarecimentos adicionais, queira por favor contactar a Recepção.

### **DIGITALIZAÇÕES**

Temos ao seu dispor digitalizações gratuitas, queira por favor contactar a Recepção.

## **E**

### **ELECTRICIDADE**

A voltagem local é de 220 Volts.

Caso tenha necessidade de um adaptador ou de um transformador, queira por favor contactar a Recepção.

### **ELEVADORES**

Desaconselhamos a utilização dos elevadores a crianças até aos 10 anos de idade, sem estarem acompanhadas por um adulto.

### **EMERGÊNCIA/ EVACUAÇÃO**

Por favor, consultar a secção “Emergência e Segurança” neste Diretório.

### **ESTACIONAMENTO DE VEÍCULOS**

Temos à sua disposição um parque de estacionamento privativo do Hotel. Recomendamos que não deixe artigos de valor no interior do seu automóvel, visto que o Hotel não se responsabiliza por danos ou furtos de objetos deixados no interior das viaturas.

### **EXCURSÕES**

Temos disponíveis diversas excursões, visitas a parques temáticos, passeios de barco, etc., para mais informações e reservas, queira por favor, consultar a Recepção.

### **EXTINTORES DE INCÊNDIO**

Por favor, consultar a seção “Emergência e Segurança” neste Diretório.

## **F**

### **FACILIDADES PARA PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA**

O nosso Hotel possui uma Unidade de Alojamento (JST,) totalmente adaptada para satisfazer as necessidades de pessoas com mobilidade reduzida. Todas as áreas públicas do Hotel estão concebidas de forma a permitirem a circulação e acesso a pessoas com mobilidade reduzida.



### **FARMÁCIA**

Queira, por favor, contactar a Receção, para saber qual é a farmácia de serviço mais próxima do Hotel.

### **FECHADURAS ELECTRÓNICAS**

Para sua segurança as unidades de alojamento estão equipadas com fechaduras eletrónicas, que funcionam com um cartão magnético, para abrir a fechadura basta que aproxime o cartão do leitor magnético, que se encontra na fechadura.

Em caso de dificuldade, por favor dirija-se à Receção.

### **FLORES**

Caso tenha necessidade de adquirir ou oferecer um arranjo de flores, queira por favor contactar a Receção.

### **FORMAS DE PAGAMENTO**

Para além de numerário, aceitam-se os principais cartões de crédito e Débito.

### **FOTOCÓPIAS**

Se necessitar de fazer fotocópias, queira por favor dirigir-se à Receção.

### **FUMAR**

Este é um hotel onde somente é permitido fumar nas áreas exteriores e na varanda da sua unidade de alojamento.

## **G**

### **GELO**

Caso tenha necessidade de obter gelo, queira por favor contactar o Bar ou o Restaurante.

## **H**

### **HOSPITAL**

O hospital mais próximo, é o Hospital Distrital de Faro, localizado a cerca de 35 quilómetros do Hotel. Pertencente ainda ao Serviço Nacional de Saúde existe, a cerca de 3 quilómetros, o Centro de Saúde de Albufeira. Existem, ainda, nas imediações Clínicas privadas de diferentes especialidades médico-terapêuticas. Em caso de necessidade, queira por favor contate a Receção.



# I

## IGREJAS

Para mais informações, queira por favor contactar a Recepção.

## INCÊNDIO

Por favor, queira consultar a secção “Emergência e Segurança” neste Diretório.

## INTERNET

Todas as áreas do hotel, incluindo a sua unidade de alojamento, estão equipadas com internet de banda larga, gratuita para os nossos hóspedes.

Para mais informações, queira por favor consultar a secção “Sistema de voz e dados” neste Diretório ou contatar a recepção.

## INVENTÁRIO DO SEU APARTAMENTO

No final deste Diretório, encontrará um Inventário com todas as existências da Suíte onde se encontra instalado. Se detetar algum objeto em falta, é favor contatar a Recepção e reportar o fato.

# J

## JORNAL DO HOTEL

Serviço de compra de jornais e revistas. Para mais informações, queira por favor contatar a Recepção.

# L

## LAVANDARIA

No interior do seu roupeiro encontrará ao seu dispor sacos de lavandaria. Para o serviço de lavandaria, queira por favor preencher a lista de lavandaria e contactar a Recepção.

- A roupa entregue até às 09h00 será devolvida no mesmo dia, exceto no fim-de-semana.

- A roupa entregue depois das 09h00 será devolvida no dia seguinte após as 13h00, exceto no fim-de-semana.



- O Hotel não se responsabiliza pelas aplicações e botões da roupa, bem como por alterações de cor ou encolhimento resultante da lavagem. O Hotel não se responsabiliza por qualquer objeto deixado no interior da roupa.

- Em caso de perda ou prejuízos, a responsabilidade do Hotel está limitada a 6 vezes o custo do serviço prestado para todos os artigos reclamados no prazo de 24h00 após efetivação do serviço.

Na ausência de lista a acompanhar a roupa, será aceite a contagem de peças efetuada pelos nossos serviços.

Devido a políticas de segurança contra incêndios, não são permitidos ferros de engomar nos quartos.

### **LAVANDARIA SELF-SERVICE**

No piso -1, o Hotel dispõe de uma lavanderia Self-Service.  
Para mais informações, queira por favor contactar a Receção.

### **LIMPEZA**

A limpeza e arrumação das unidades de alojamento são feitas mediante pedido expresso do cliente e, para segurança, o cliente não pode estar presente aquando a mesma. A salientar que não está incluída a lavagem de quaisquer utensílios de cozinha (ex. pratos, talheres, copos entre outros).

A mudança de toalhas e de roupa de cama será efetuada a cada quatro dias ou a pedido. Caso deseje não ser incomodado (a), por favor coloque o respetivo dístico do lado de fora da porta.

Para qualquer informação adicional, queira por favor contactar a Receção.

# **M**

### **MANUAIS DE INSTRUÇÕES**

No final deste Diretório irá encontrar manuais de instruções, que o irão ajudar e esclarecer sobre a forma de funcionamento dos diversos equipamentos elétricos que encontrará na Sua unidade de alojamento, tais como:

- Ar Condicionado
- Placa Vitrocerâmica
- Micro-ondas

Se necessitar de algum esclarecimento adicional, por favor contate a Receção.

### **MASSAGENS**

O Hotel tem ao seu dispor diferentes tipos de massagens, relaxantes ou terapêuticas. Queira por favor, consultar a seção "Santa Eulália" SPA neste Diretório.

### **MÉDICO**

O Hotel tem a possibilidade de disponibilizar um médico. Se necessitar da sua assistência, queira por favor contactar a Receção.



### **MENSAGENS**

Se aguarda uma mensagem urgente, queira por favor informar a Recepção. Todas as mensagens recebidas serão entregues no seu quarto

## O

### **Objetos Perdidos / Esquecidos**

Caso tenha perdido / esquecido algo, por favor contate a Recepção do Hotel.

## P

### **PAGAMENTO**

Para além de numerário, aceitam-se os principais cartões de crédito e de débito.

### **PARTIDA / CHECK OUT**

O horário de Partida/Check-out do Hotel é até às 11h00. Caso tenha necessidade de permanecer na Sua Suíte até mais tarde, agradecemos que contacte a Recepção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, o Hotel poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas do Hotel.

### **PEQUENO-ALMOÇO**

O pequeno-almoço é servido diariamente no Restaurante “Sensações”, situado no piso -1 ou no Restaurante *Grill Santa Eulália* (piso 0).

Se desejar, poderá tomar o pequeno-almoço na Sua Suíte utilizando o nosso Serviço de Quartos, sujeito a taxa de serviço. Para encomendar atempadamente deverá utilizar o formulário disponível na Sua unidade de alojamento até às 18:00 do dia anterior e contactar o Serviço de Quartos/Recepção, digitando a extensão 9.

### **PISCINAS**

São para uso exclusivo dos clientes do Hotel.

Temos uma piscina exterior de água doce e uma piscina exterior para crianças, o Hotel dispõe também de uma piscina aquecida no piso -1. Por favor respeite o horário de funcionamento das piscinas e cumpra as normas de segurança, afixadas junto das mesmas.

### **POLÍCIA**

O Posto de Polícia mais próximo localiza-se a cerca de 20 minutos a pé do Hotel.

### **PRIMEIROS SOCORROS**

O Hotel dispõe de um estojo de Primeiros Socorros, em caso de necessidade por favor contacte a Recepção.



# R

## RECEÇÃO

A Recepção localiza-se no piso 0, no Hall do Hotel. A equipa da Recepção encontra-se ao seu inteiro dispor, 24 horas por dia, para lhe fornecer todas as informações suplementares e assistência durante a sua estadia, tais como reservas de viagens, parques de diversão, atividades culturais ou lúdicas, entre outros.

Ao seu dispor na recepção, tem toda a informação relativa ao Hotel ou serviços e atividades fora do hotel

## RECLAMAÇÕES

Caso pretenda apresentar uma reclamação, queira, por favor, contactar a Recepção do hotel, imediatamente o Responsável entrará em contacto com o Sr. / Sra. de forma a garantir a sua satisfação.

## RESERVAS

Para futuras reservas no Santa Eulália Suite Hotel & Spa, queira, por favor, contactar o nosso departamento de reservas ou consultar o nosso site: [www.conforhoteis.pt](http://www.conforhoteis.pt)

## RESTAURANTES

O Restaurante “Sensações” fica localizado no piso -1 e o Restaurante *Grill* Santa Eulália ambos com um ambiente requintado e acolhedor.

Para mais informações, queira por favor consultar a seção “Bares & Restaurante” neste Diretório.

# S

## SECADOR DE CABELO

Encontra-se à sua disposição no quarto de banho da Suíte.

## SERVIÇO ACESSÓRIO

Temos ao seu serviço a venda de bilhetes de espetáculos, atividades e entretenimento. Favor contatar a recepção.

## SERVIÇO DE QUARTOS

O serviço de quartos está à sua disposição 16 horas por dia, das 08:00h às 00:00.

O menu encontra-se disponível neste Diretório, por favor consulte a Carta de Serviço de Quartos. Para encomendar, queira por favor contactar o Serviço de Quartos.



### **SNACKS**

O Bar de Piscina “Santa Eulalia” fica localizado no piso 0 próximo das piscinas, aqui poderá usufruir de refeições ligeiras num ambiente descontraído e tranquilo.

Para mais informações, queira por favor consultar a seção “Bares & Restaurante” neste Diretório.

### **SPA**

Temos um espaço especialmente dedicado a si, onde pode equilibrar e renovar energias. O SPA fica situado no piso -1, e oferece-lhe uma grande variedade de tratamentos de saúde, massagens, sauna e banho turco. Dispõe ainda de uma piscina aquecida com luzes de cromoterapia, banco de hidromassagem e jato de água.

Para mais informações consulte a seção “Santa Eulalia SPA” deste Diretório ou contacte a Receção do SPA.

### **SUGESTÕES**

As sugestões dos nossos Hóspedes são a melhor forma de nos ajudar a melhorar o nosso serviço. Para tal, agradecemos o preenchimento do respetivo impresso que se encontra disponível na sua unidade de alojamento. Todas as sugestões são sempre bem-vindas e serão analisadas pela Direção do Hotel.

### **SUSTENTABILIDADE**

Santa Eulália Suite Hotel & Spa é gerido de modo eficiente para poupar os recursos energéticos. Alguns exemplos: painéis solares para aquecer a água, redutores de caudal nas torneiras, autoclismos de baixo fluxo, materiais de limpeza “eco-friendly”, utilização da osmose inversa, utilização de “leds”, todas as portas estão devidamente calafetadas e vidros duplos para uma correta diminuição de gastos de energia, quartos não utilizados têm cortinados fechadas para evitar perdas de temperatura e boas práticas na área da reciclagem.

# **T**

### **TABACO**

Encontrará no Bar uma máquina de tabaco.

### **TÁXIS / TRANSPORTES**

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes, queira por favor contactar a Receção.

### **TELEFONES**

Para mais informações queira por favor consultar o Diretório de Telefones ou contactar a Receção.

Para aceder a uma linha telefónica para o exterior, queira por favor marcar o número 0.

### **TELEFAX**

Caso tenha necessidade de enviar um fax, por favor dirija-se à Receção.

Todos os faxes recebidos serão entregues no seu apartamento.



### **TELEVISÃO**

Dispomos de vários canais nacionais e internacionais. Por favor consulte a lista de canais disponível neste Diretório. O controlo remoto encontra-se no seu apartamento, junto à televisão.

### **TOALHAS DE PISCINA**

Ao seu dispor temos toalhas para piscina. As mesmas poderão ser levantadas na Recepção do Spa, mediante um depósito deixado na receção principal do Hotel - o mesmo ser-lhe-á devolvido aquando da devolução da toalha. As toalhas pertencentes ao apartamento não podem ser levadas para o seu exterior.



## Bares & Restaurante

### Restaurante “Sensações” e o Restaurante Santa Eulália Grill

O **Restaurante** é o espaço do Santa Eulália Suite Hotel & Spa, onde poderá desfrutar do melhor da cozinha tradicional portuguesa, sentir sabores antigos e aromas que ainda mantemos na nossa memória de infância. Pode ainda saborear sugestões mais atuais, criadas diariamente pelo nosso *Chef*.

É o local perfeito para um encontro, jantar especial, jantar com a família ou com amigos.

Este é um espaço requintado e moderno onde os detalhes foram concebidos ao pormenor.

O Restaurante está aberto diariamente das 19h00 às 22h00 de verão e das 18:30 até às 21h30 de inverno com serviço de jantares “à la carte” e/ou em bufete (quando existam reservas para um número superior a 20 pessoas).

Localização: piso 0

### Pequeno-Almoço

Pode iniciar o seu dia com um agradável e equilibrado pequeno-almoço, servido no restaurante “Sensações” ou no Restaurante Santa Eulália Grill.

O pequeno-almoço é servido diariamente das 07h30 às 10h30 de verão e das 08h00 às 10h00 de inverno.

### Bar de Piscina “Santa Eulália Grill”

Este bar dispõe de uma confortável esplanada com vista sobre o jardim e piscina e música ambiente. Apresenta um variado serviço de bebidas e refeições ligeiras.

Horário de funcionamento de verão: 10h30 às 17h30, fechado de inverno.

Horário do serviço de snacks de verão: 12h30 às 17h00, fechado de inverno.

Localização: piso 0

### Bar “Flor de Lis”

Este é o lugar ideal para saborear a grande diversidade de bebidas que temos para lhe oferecer, como cocktails ou grande variedade de cervejas.

Ambiente exclusivo e requintado ao som de agradável música.

Horário: 10h30 à 23h00 de inverno e 10h30 à 00h00 de verão

Horário do serviço de snacks de inverno: 12h30 às 17h00.

Localização: piso 0

### Banquetes e Eventos

O Restaurante “Sensações” com capacidade para acolher até 100 pessoas é o local perfeito para Jantares de Gala, Cocktails, Jantares Temáticos, Jantares de Empresas, Festas de Aniversário, Casamentos, ou outro tipo de eventos que pretenda organizar.

Contate-nos, diga-nos o que pretende e deixe o resto connosco... iremos surpreendê-lo de certeza!

Para mais informações contate o nosso Departamento Comercial: [comercial@conforhoteis.pt](mailto:comercial@conforhoteis.pt) ou pelo telefone: 289 58 74 76.



## Carta de “Room Service”

Serviço disponível das 07:30 às 23:30  
Taxa de Serviço 5,00€ (IVA incluído) por quarto e por entrega

### CARTA COMIDAS

Sanduíche de Queijo	4,00 €
Sanduíche de Fiambre	4,50 €
Sanduíche Mista	5,50 €
Sanduíche de Frango	6,00 €
Sanduíche de Atum	6,50 €

### CARTA BEBIDAS

Água Mineral 1,5 lt.	3,50 €
Água Mineral 0,33 lt.	2,00 €
Água com Gás 0,33 lt.	2,00 €
Cerveja Nacional 0,33 lt.	2,20 €
Refrigerante 0,33 lt.	2,50 €



## Sistema de Dados e Voz

### **DESPERTAR**

Para obter o serviço de despertar, queira, por favor, contactar a Recepção.

### **INTERNET**

Todas as unidades de alojamento e zonas públicas do Hotel estão equipados com Internet de banda larga.

Esta ligação possibilita-lhe aceder aos serviços habitualmente disponíveis numa comum ligação à Internet como acesso ao e-mail, conteúdos e páginas ou ligações VPN, podendo, no entanto, existir algumas limitações por razões de segurança.

#### **Para aceder a este serviço terá que:**

- Adquirir o respetivo acesso gratuito na Recepção do Hotel
- Caso necessite de ajuda, queira por favor contatar a Recepção.

### **TELEFONE**

- Para aceder a uma linha telefónica para o exterior queira, por favor, marcar o número 0.
- Para ligar entre quartos do Hotel deverá marcar o número 1, seguido do número do quarto pretendido.
- Para chamadas Internacionais, deverá marcar o número 0 + indicativo Internacional 00 + indicativo do país + número do telefone.

Todas as chamadas feitas através do telefone do seu quarto, serão automaticamente debitadas na sua conta.



## Sistema de Dados e Voz

### INDICATIVOS INTERNACIONAIS

África do Sul	27	Egipto	20	Malta	356
Alemanha	49	Espanha	34	Marrocos	212
Andorra	376	E.U.A.	1	México	52
Angola	244	Finlândia	358	Moçambique	258
Arábia Saudita	966	França	33	Mónaco	377
Argentina	54	Grécia	30	Noruega	47
Austrália	61	Holanda	31	Polónia	48
Áustria	43	Hungria	36	Reino Unido	44
Bélgica	32	Irlanda	353	República Checa	420
Brasil	55	Israel	972	Rússia	7
Cabo Verde	238	Itália	39	Suécia	46
Canadá	1	Japão	81	Suiça	41
China	86	Líbia	218	Tailândia	66
Chipre	357	Luxemburgo	352	Turquia	90
Dinamarca	45	Macau	853	Venezuela	58



## Sistema de Dados e Voz

### PREÇÁRIO DOS SERVIÇOS

#### **CHAMADAS TELEFÓNICAS**

#### **PREÇO**

---

Nacionais/ Internacionais	Taxação por impulso com base nos destinos - 0.25€ cada impulso
---------------------------	---

#### **FAXES**

#### **PREÇO**

---

Nacionais	0.50 € por página
Internacionais	2.00 € por página

#### **FOTOCÓPIAS**

#### **PREÇO**

---

Cópia ou impressão (preto e branco)	0.25 € de 1 a 20 páginas
Cópia ou impressão (preto e branco)	0.18 € de 21 a 50 páginas
Cópia ou impressão (preto e branco)	0.15 € mais de 50 páginas

Todas as tarifas indicadas incluem IVA à taxa legal em vigor.



## Canais TV

1 RTP 1	35 FOX Crime	69 Euronews (A)
2 RTP 2	36 AXN HD	70 CGTN
3 SIC	37 AXN Black	71 BFM TV
4 TVI	38 AXN White	72 NHK World Japan
5 SIC Notícias	39 SyFy HD	73 CCTV 4
6 RTP 3	40 TLC	74 Globo
7 TVI24	41 AMC HD	75 Canal 11
8 CMTV	42 Discovery Channel	76 TVE 24h
9 SPORT TV+	43 Odisseia	77 France 24 (F)
10 RTP Açores	44 História	78 Localvisão TV HD
11 RTP Madeira	45 National Geographic	79 Blaze
12 SIC Radical	46 Luxe TV HD	80 Aljazeera
13 TVI Ficção	47 Travel Channel	81 i24News (F)
14 Porto Canal	48 FTV	82 Channel 1 Russia
15 A Bola TV	49 Más Chic	83 M6
16 SIC Mulher	50 MTV Portugal	84 RTP África
17 Canal Q	51 VH1	85 Bloomberg
18 RTP Memória	52 MCM Pop	86 TV5 Monde
19 Sporting TV HD	53 TVEi	87 BBC World News
20 Eurosport 1 HD	54 Gametoon HD	88 CONFORHOTEIS
21 SIC Caras	55 Clubbing TV	
22 SIC K	56 UM Europa	
23 Disney Channel	57 Afro Music	
24 Disney Júnior	58 24 Kitchen	
25 Jim Jam	59 Canção Nova	
26 Canal Panda	60 IU	
27 Biggs	61 Kombat Sport	
28 Baby TV	62 Record News	
29 Cartoon Network	63 BBC Entertainment	
30 Hollywood HD	64 TPA	
31 Cinemundo HD	65 i24News (I)	
32 FOX Movies HD	66 TV Galicia	
33 FOX HD	67 Crime+Investigation	
34 FOX Life	68 Deutsche Welle (A)	



## Emergência e Segurança

### **PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA E EMERGÊNCIA**

O Santa Eulália Suite Hotel & Spa dispõe de um plano de emergência interno onde estabelece as orientações para assegurar que são identificadas e tratadas potenciais situações de emergência previsíveis, associadas às atividades nele desenvolvidas.

Nele são definidas as orientações para assegurar as medidas ativas e passivas, contra o risco de incêndio, bem como estabelecer um plano de emergência para toda a área do Santa Eulália Suite Hotel & Spa, tanto a nível da organização dos procedimentos de evacuação como através de uma otimização dos recursos humanos e materiais.

O Plano é revisto, atualizado e exercitado anualmente, sempre que forem feitas modificações de vulto nas instalações ou na sequência de recomendações de entidades oficiais.

Recomendamos a leitura das instruções de segurança afixadas na planta de emergência localizada à entrada do seu apartamento.

Em caso de dúvida ou assistência especial, agradecemos que contacte a Receção.

Gostaríamos ainda assim, que dedicasse alguns minutos do seu tempo na leitura das seguintes instruções:

### **CHEGOU À SUA UNIDADE DE ALOJAMENTO**

- Identifique as saídas de emergência mais próximas da Sua unidade (acessos a escadas).
- Verifique a posição das betoneiras de alarme e extintores instalados no corredor que dá acesso à Sua Suíte.
- Por forma a memorizar mais facilmente o caminho de evacuação, efetue o seu percurso, contando os passos e/ou o tempo que o leva a percorrer.
- Respeite sempre a informação de recomendação para "não fumar".

### **EM CASO DE INCÊNDIO**

- Mantenha a calma.
- Active o alarme mais próximo e/ou contacte Receção a partir de qualquer telefone.
- Feche as portas para evitar a propagação do fogo.
- Não tente combater/apagar o fogo.
- Saia rapidamente do edifício pela saída de emergência mais próxima.
- Estando a escada desobstruída, nunca volte atrás.
- Na presença de fumo, mantenha-se o mais próximo possível do chão.
- Não procure transportar qualquer bagagem consigo, a sua vida é bem mais importante.
- Utilize as escadas de emergência, descendo sempre encostado à parede.
- Não volte atrás.
- Não utilize os elevadores.



## Emergência e Segurança – cont.

### **SE FICAR FECHADO NA SUA Suíte**

- Se não conseguir sair da Sua Suíte em segurança, não saia.
- Mantenha a calma.
- Mantenha fechada a porta para evitar a propagação do fogo para o interior.
- Contacte a Receção do Hotel, marcando o número 9 e informando de forma clara o número da Suíte onde se encontra e o número de pessoas no seu interior.
- Desligue de imediato o Ar Condicionado.
- Encha a banheira e o lavatório com água.
- Utilize toalhas molhadas para tapar as juntas das portas e grelhas de ventilação.
- Vá humedecendo as toalhas com frequência.
- Remova as cortinas das janelas.
- Humedeça todo o chão do hall de entrada.
- Aguarde pelo auxílio da Equipa de Emergência do Hotel.

### **ALARME DE EVACUAÇÃO**

Se o alarme de evacuação tocar de forma contínua, siga as seguintes instruções:

- Mantenha a calma.
- Leve a sua chave consigo.
- Utilizando as costas da sua mão, verifique a temperatura da porta antes de abri-la.
- Se o corredor estiver desimpedido de fumo, pode sair.
- Não procure transportar qualquer bagagem consigo, a sua vida é bem mais importante.
- Abandone o seu quarto e certifique-se que fechou a porta.
- Se estiverem desimpedidas de fumo, utilize as escadas de emergência mais próximas, descendo sempre encostado à parede.
- Não volte atrás.
- Não utilize os elevadores.
- Siga as instruções prestadas pela Equipa de Emergência e Evacuação do Hotel.
- O pessoal da Equipa de Emergência e Evacuação do Hotel irá encaminhá-lo para um ponto de encontro onde procederão à sua identificação e registo para verificação de ausências.

### **SAÍDAS BLOQUEADAS**

- Se as condições de segurança para sair do seu quarto não forem satisfatórias ou as escadas de saída de emergência se encontrarem obstruídas, regresse ao seu quarto e proceda de acordo com o descrito em "Se ficar fechado no seu apartamento".

### **MAIS SEGURANÇA**

- Não fume na cama.
- Não deixe esquecido o cigarro aceso no cinzeiro.
- Desligue aparelhos elétricos das tomadas se não os estiver a utilizar.
- Não são permitidas qualquer tipo de armas. Mas se as possuir, deve informar a Receção do Hotel, que as manterá à sua guarda até à sua saída.

### **COFRES**

O Santa Eulália Suite Hotel & Spa recomenda o uso do cofre da Sua Suíte para depósito de bens valiosos.

O Hotel não pode assumir a responsabilidade por dinheiro, valores ou objetos valiosos deixados nos apartamentos.



## SPA - *Sanun Per Aqua*

Horário disponível de acesso ao espaço: das 10:00 às 13:00 e das 14:00 às 19:00.

Preço de acesso diário por pessoa é de 7,00€ e por casal de 12,50€ com os seguintes serviços incluídos:

- Sauna, banho turco, piscina interior, máquinas de manutenção e área de relaxamento.

Serviços não incluídos no acesso ao Spa:

Massagem	
Massagem terapêutica (30 min.)	€ 45,00
Massagem corpo inteiro (50 min.)	€ 65,00
Massagem desportiva (55 min.)	€ 80,00
Massagem rítmica (50 min.)	€ 70,00
Massagem "Zen" (75 min.)	€ 85,00
Massagem indiana (50 min.)	€ 75,00
Massagem geotermal (60 min.)	€ 80,00
Drenagem linfática (60 min.)	€ 65,00
Massagem "Pindas Sweda" (60 min.)	€ 95,00
Massagem com velas (75 min.)	€ 90,00
Shiatsu (60 min.)	€ 80,00
Massagem "Thai" (60 min.)	€ 80,00
Massagem Ayurvédica (60 min.)	€ 80,00

Ritual terapêutico	
"Phyt's Cocoon" (75 min.) - desintoxicante e relaxante	€ 120,00
"Zen cristal" (75 min.) - massagem com cristais	€ 80,00
Experiência "Zen duo" (75 min.) - com óleos essenciais e especiarias	€ 145,00
Reflexologia (50 min.)	€ 65,00

Tratamentos de rosto	
Facial (50min.)	€ 65,00
"Lifting" (75 min.)	€ 85,00

Outros serviços personalizados	
Manicure	€ 25,00
Pedicure	€ 32,00
Unhas de gel	a pedido
Depilação	a pedido

Todas as tarifas têm IVA incluído à taxa legal em vigor e poderão ser alteradas sem aviso prévio.



## CONFORHOTEIS TURISMO SUSTENTAVEL

### POLITICA AMBIENTAL

Na Conforhoteis partilhamos o compromisso de assegurar uma gestão ambiental otimizada nas nossas operações diárias.

Reconhecendo os impactos que o turismo tem nos recursos naturais e alterações climáticas, vamos trabalhar para que o Santa Eulália Suite Hotel & Spa assegure uma gestão responsável de resíduos, evite a poluição, incorpore dispositivos de poupança de energia e incentive os clientes a respeitar e participar nos nossos esforços para minimizar o impacto ambiental do empreendimento.

Os principais objetivos relacionados com a gestão ambiental são os seguintes:

#### **Certificação**

A fim de satisfazer critérios mais amplos de sustentabilidade, incluindo o nosso impacto socioeconómico e o bem-estar dos funcionários, os padrões de excelência da SGS e de HACCP serão alcançado até 2018.

#### **Fornecimento e Gestão de Energia Elétrica**

O Santa Eulália Suite Hotel & Spa tem um consumo de eletricidade de 0.40 quilowatt por cliente e por dia. Operacionalmente, o Santa Eulália Suite Hotel & Spa compromete-se a:

- Assegurar que todos os equipamentos leves e pesados comprados no futuro estão classificados com uma eficácia energética classe A;
- Assegurar que todos os funcionários são formados adequadamente em conservação de energia;

#### **Iniciativas de poupança de energia**

O Santa Eulália Suite Hotel & Spa vai garantir uma eficiência energética ideal, considerando:

- São usadas luzes LED em todas as áreas públicas;
- São usadas luzes Led ou de baixo consumo em todos os apartamentos e áreas de serviço;
- Todas as chaves dos apartamentos têm cartões de poupança de energia;

#### **Gestão da Água**

O Santa Eulália Suite Hotel & Spa, sem comprometer o conforto do cliente, tem dispositivos de poupança de água para reduzir este consumo.

#### **Iniciativas gerais de poupança de água**

- Todos os apartamentos têm torneiras e chuveiros equipados com redutores do fluxo caudal de água.
- Todos os autoclismos serão manipulados para que encham apenas metade da quantidade da água permitida no depósito.
- Todos os autoclismos têm ainda o sistema de botão de dupla descarga.

#### **Abastecimento de água quente**

Toda a água quente para os apartamentos e piscina interior é produzida através de:

- Painéis solares
- Aquecimento elétrico

#### **Gestão de Resíduos**

O Santa Eulália Suite Hotel & Spa minimiza a produção de resíduos sólidos em todas as áreas do empreendimento e incentiva os clientes a aderir ao programa de reciclagem. Especificamente:

- Recicla todo o vidro, papel, papelão, pilhas, óleos, plásticos e eletrodomésticos.



- Minimiza o uso de papel.

#### **Uso de Químicos**

Sempre que possível, o Santa Eulália Suite Hotel & Spa irá evitar o uso de produtos químicos prejudiciais ao ambiente e conhecidos pela Organização para a Alimentação e Agricultura das Nações Unidas.

#### **POLITICA INFANTIL**

O Santa Eulália Suite Hotel & Spa tem como objetivo garantir a devida proteção de menores (até aos 18 anos) fazendo-se reger de todos os meios legais e judiciais à sua disposição.

A nossa empresa compromete-se a informar as autoridades de quaisquer movimentos considerados suspeitos e, por conseguinte, adotar as medidas que achar convenientes para proceder à identificação dos responsáveis.

Não será permitida a entrada a crianças, mesmo que acompanhadas pelos pais, que não estejam munidas de identificação própria. Para além desta medida, as autoridades serão informadas.

O Santa Eulália Suite Hotel & Spa não autoriza nem compactua com nenhuma prática de cariz sexual sobre menores (até aos 18 anos) ocorrida no empreendimento ou nas suas redondezas.

Todos os nossos colaboradores têm a responsabilidade de comunicar à direção qualquer situação que considere suspeita.

#### **POLITICA COMUNITÁRIA**

Na Conforhoteis partilhamos o compromisso de assegurar relações positivas entre a nossa empresa e a comunidade local.

A nossa política comunitária e principais objetivos baseiam-se nas seguintes premissas:

##### **Promoção do turismo responsável**

O Santa Eulália Suite Hotel & Spa promove os benefícios económicos e sociais para a comunidade onde se insere. O Santa Eulália Suite Hotel & Spa colabora com escolas locais, através da organização de estágios de forma a proporcionar oportunidades de emprego e inserção no mercado de trabalho.

##### **Compra**

O Santa Eulália Suite Hotel & Spa compra e promove os produtos locais, assegurando que a qualidade dos alimentos vai ao encontro das expectativas dos clientes. Contribui assim para reduzir as emissões de CO<sub>2</sub>, as quais seriam mais elevadas caso o transporte dos produtos fosse proveniente de locais mais distantes. Os pagamentos aos fornecedores são sempre feitos dentro dos prazos solicitados.

##### **Emprego**

O Santa Eulália Suite Hotel & Spa reconhece a importância de recrutar preferencialmente colaboradores locais. O benefício desta iniciativa recai sobre a probabilidade de os salários



serem gastos na economia local. Além disso, incentiva os moradores locais a ficarem na comunidade, ao invés de procurar emprego fora dela.

**Doações e caridade**

O Santa Eulália Suite Hotel & Spa doa móveis, roupas e eletrodomésticos - que já não são adequados para uso no empreendimento - às organizações locais que podem beneficiar destes itens.

**Visão**

O Santa Eulália Suite Hotel & Spa visa melhorar as suas relações da comunidade local até 2018, patrocinando equipas desportivas locais. Sempre que possível, convidará artesãos locais para mostrar e vender os seus produtos aos clientes do empreendimento.



Valor de quebras de material existente na habitação:

Designação	€/item
<b>Hall de entrada</b>	
Porta	300,00
Espelho	200,00
Roupeiro	200,00
Quadro pequeno	50,00
Cabide	2,00

Designação	€/item
<b>Casa-de-banho</b>	
Autoclismo	100,00
Cesto papéis	25,00
Chuveiro	25,00
Espelho	75,00
Lavatório	100,00
Banheira	250,00
Bidé	100,00
Sanita	100,00
Tampa sanita	40,00
Porta madeira	100,00
Piaçaba	25,00
Porta-rolos	25,00
Varão cortinado	20,00
Toalheiro	40,00
Tapete de borracha	10,00
Tapete turco	10,00
Toalha banho	15,00
Toalha rosto	8,00

Designação	€/item
<b>Terraço</b>	
Aplicue	45,00
Cadeira metal	75,00
Mesa metal	100,00

Designação	€/item
<b>Quarto</b>	
Cabeceira cama	200,00
Sommier individual	325,00
Sommier casal	375,00
Colchão individual	225,00
Colchão casal	300,00
Mesa cabeceira	100,00
Espelho	150,00
Toucador	200,00
Banco	60,00
Porta	100,00
Roupeiro	400,00
Quadro grande	100,00
Quadro pequeno	50,00
Aplicue	45,00
Candeeiro pequeno	70,00
Tapa-pés	100,00
Almofada	10,00
Cobertor pequeno	30,00
Cobertor grande	35,00
Resguardo	10,00
Lençol individual	15,00
Lençol casal	20,00
Fronha	5,00

Designação	€/item
<b>Quarto</b>	
Colcha individual	100,00
Colcha grande	150,00
Tapete pequeno	75,00
Calha	100,00
Black-out	200,00
Conj. Cortinados	375,00
Cinzeiro	3,50
Telefone	75,00
Cofre	125,00

Designação	€/item
<b>Sala</b>	
Diretório de quarto	25,00
Sofá	300,00
Gaveta sofá	150,00
Estrado madeira	50,00
Colchão	100,00
Forra colchão	50,00
Encostos sofá	50,00
Mesa retangular	425,00
Vidro mesa retangular	50,00
Mesa quadrada	200,00
Vidro mesa peq. ret.	25,00
Vidro mesa p. qua.	25,00
Cadeira	75,00
Quadro pequeno	50,00
Quadro grande	100,00
Televisão	650,00
Comando TV	75,00
Suporte TV	100,00
Cómoda grande	350,00
Cinzeiro	4,00
Candeeiro teto	75,00
Cortinados	550,00
Black-out	300,00
Aplicue	45,00
Calha	200,00
Tapete grande	200,00
Porta	100,00

Designação	€/item
<b>Cozinha</b>	
Armário	500,00
Lava-loiça	150,00
Exaustor	150,00
Placa elétrica	150,00
Forno elétrico	125,00
Frigorífico	400,00
Balde lixo	20,00
Escorredor loiça	20,00
Jarro vidro	5,00
Copo água	2,00
Travessa pequena	20,00
Travessa grande	25,00
Saladeira	10,00
Prato raso	5,50
Prato fundo	5,50

Designação	€/item
<b>Cozinha</b>	
Prato sobremesa	2,50
Pires chá	1,50
Pires café	1,50
Bule	25,00
Açucareiro	10,00
Saleiro	2,50
Pimenteiro	2,50
Caçarola	30,00
Panela	40,00
Frigideira	30,00
Chaleira	25,00
Fervedor	23,00
Chávena chá	2,00
Chávena café	2,00
Abre-latas	5,00
Saca-rolhas	5,00
Alguidar	3,50
Concha	3,00
Colher de pau	1,50
Coador	1,50
Escumadeira	3,00
Colher café	1,00
Colher Chá	1,25
Colher sobremesa	1,50
Colher sopa	1,75
Garfo sobremesa	1,50
Garfo carne	1,75
Faca sobremesa	1,50
Faca carne	1,75
Faca serrilha	5,00
Cuvete gelo	2,00
Tábua corte	10,00
Base tachos	4,00
Base individual	7,50
Pano cozinha	3,50
Pá lixo	2,50
Vassoura	5,00
Porta-talheres	7,50
Cesto fruta	5,00

Designação	€/item
<b>Diversos</b>	
Chave apart.	5,00
Capa informação	25,00
Comando AC	75,00